

AI EMPLOYEE / RECEPCIÓN Y CITAS

Dale un siguiente paso a quien llama mientras tu equipo trabaja.

Con la información de tu negocio

Preguntas habituales y solicitudes de citas, con reglas claras para involucrar a tu equipo.

EL MOMENTO

¿Qué pasa cuando la llamada llega mientras estás ocupado?

Tu equipo está atendiendo

Estás con un cliente. Alguien llama para preguntar si atiendes su zona o si hay una cita disponible.

Un siguiente paso claro

El seguimiento no debería depender de que alguien recuerde devolver la llamada.

EL PROCESO

Define la respuesta según tu negocio.

01 / Respuestas aprobadas

Usa la información de servicios, horarios y cobertura que tú apruebas.

02 / Reglas de agenda

Reserva cuando el calendario lo permita, o registra una solicitud de cita.

03 / Intervención del equipo

Dirige las consultas fuera del alcance acordado a una persona. Define qué información necesita para revisarlas.

EJEMPLO ILUSTRATIVO

Una persona pregunta por la cobertura y pide una cita.

Responde

Usa información aprobada del negocio.

Reserva o solicita

Sigue el proceso de citas acordado.

Involucra al equipo

Pasa la consulta a una persona cuando esté fuera del alcance definido.

Ejemplo ilustrativo. No representa un resultado de un cliente ni una demostración en vivo.

EL ALCANCE

Conoce lo que incluye antes de empezar.

Implementación

Alcance, configuración y pruebas acordadas.

Acceso a la plataforma

Los servicios necesarios para ejecutar el proceso.

Gestión opcional

Responsabilidades definidas de revisión, actualizaciones y soporte.

La suscripción de software no incluye configuración personalizada ilimitada.

EL SIGUIENTE PASO

Agenda una consulta.

Revisemos cómo atiendes

Evaluamos tu proceso actual y si la recepción con IA tiene sentido para tu negocio.

Definamos el trabajo

Si encaja, el siguiente entregable es una recomendación con alcance definido. Visita createmomento.com/es/book-call/.